

WARUNKI GWARANCJI PREMIUM – RENAULT / DACIA

1. Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez firmę Continental Opony Polska Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, NIP 526-16-50-001 („**Gwarant**”).
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne opon letnich, zimowych i całorocznych marek Continental, Uniroyal, Semperit oraz Barum w dowolnym rozmiarze, do samochodów osobowych lub samochodów typu 4x4, zakupionych w komplecie 4 szt. opon („**Opony**”) oraz zamontowanych w Autoryzowanym Serwisie Renault lub Dacia („**Serwis**”), włączając w to oryginalne kompletne koła zimowe Renault lub Dacia wyposażone w ww. opony. Gwarancja nie obejmuje opon do samochodów dostawczych typu VAN (z indeksem C - Commercial).
2. Z Gwarancji może skorzystać każda osoba, która kupiła od 22 września 2025 roku do 31 marca 2026 roku komplet 4 opon marki Continental, Uniroyal, Semperit lub Barum (z wyłączeniem opon do aut dostawczych) i zamontowała je w Autoryzowanym Serwisie Renault lub Dacia („**Klient**”) oraz zarejestrowała zakup na stronie renault.contigwarancja.pl w ciągu 14 dni kalendarzowych od zakupu. Gwarancja obejmuje również ww. opony zamontowane na oryginalnych kompletnych kołach zimowych Renault lub Dacia.
3. W przypadku uszkodzenia w przeciągu 12 miesięcy od daty zakupu Opon, Serwis gwarantuje wymianę wadliwej opony na nową, przy pozostawieniu wadliwej opony w rozliczeniu. W przypadku braku możliwości dostarczenia nowej opony Serwis gwarantuje zwrot ceny zakupu, obniżonej o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia wadliwej opony.
4. Gwarancją nie są objęte opony zakupione lub zamontowane poza Serwisem.
5. Warunkiem Gwarancji jest zarejestrowanie zakupu na stronie renault.contigwarancja.pl.
6. Skorzystanie z Gwarancji wymaga zgłoszenia się do Serwisu, w którym opona została zakupiona i dostarczenia uszkodzonej opony wraz z dowodem zakupu niezwłocznie, tj. nie później niż 14 dni kalendarzowych od momentu powstania uszkodzenia.
7. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest eksploatacja Opony zgodnie z zaleceniami producenta i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu z tego typu produktu.
8. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne opony, w szczególności:
 - a. przebicie boku, barku lub bieżnika opony;
 - b. uszkodzenie wewnętrznej warstwy uszczelniającej, spowodowane jazdą po nagłej utracie ciśnienia, tzw. spalenie opony;
 - c. przerwanie osnowy – wybrzuszenie na ścianie bocznej;
 - d. nacięcie, przecięcie lub uszkodzenie opony uniemożliwiające dalsze jej użytkowanie (uszkodzenia odsłaniające konstrukcję opony - osnowę);
 - e. uszkodzenie powstałe na skutek zdarzenia drogowego, uniemożliwiające dalsze użytkowanie opony.
9. Serwis dokona oceny rodzaju uszkodzenia, w szczególności biorąc pod uwagę postanowienia z ust. 9, 14, 15 i poinformuje Klienta o wyniku oceny w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia opony do Serwisu.

10. Klientowi przysługuje prawo do otrzymania nowej opony, wolnej od wad, w tym samym rozmiarze i tej samej marki w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia uszkodzonej opony do Serwisu.
11. W przypadku braku dostępności opony w magazynie serwisu oraz u producenta, Klient jest uprawniony do uzyskania zwrotu wartości zakupu opony według faktury zakupu wystawionej przez Serwis, pomniejszonej o wartość procentowego stopnia zużycia bieżnika uszkodzonej opony. Stopień zużycia bieżnika wyliczany jest zgodnie z zasadami obowiązującymi w gwarancji jakościowej producenta ogumienia.
12. Gwarancją nie są objęte Opony, których uszkodzenia spowodowane zostały:
 - a. nieprawidłowym przechowywaniem opony, niezgodnie z zaleceniami producenta;
 - b. użytkowaniem opony niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - c. nieprawidłowym zużyciem opony, powstałym w wyniku eksploatacji na niesprawnym technicznie samochodzie (nieprawidłowości w układzie zawieszenia, hamulcowym, kierowniczym, itp.), czy przy nieprawidłowym ciśnieniu roboczym lub przeciążeniu opony;
 - d. schodkowym zużyciem rzeźby bieżnika – wyąbkowaniem opony;
 - e. granicznym zużyciem rzeźby bieżnika (głębokość bieżnika poniżej 1,6 mm);
 - f. wykorzystywaniem opony do sportów motorowych;
 - g. pożarem;
 - h. aktami wandalizmu.
13. Gwarancja nie obejmuje Opon z uszkodzeniami o charakterze czysto estetycznym, które nie mają negatywnego wpływu na ich normalne funkcjonowanie oraz opon, których naprawy podjął się Klient we własnym zakresie.
14. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z obsługą serwisową opony, takich jak: montaż, demontaż, wyważenie, itp.
16. Gwarancja nie ogranicza oraz nie wyklucza możliwości zgłoszenia reklamacji jakościowej na prawach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz zgodnie z warunkami gwarancji producenta.